Javelin, Prototipo y Entrevista

Problema:

Los estudiantes de la ESPOL padecen continuamente estrés.

Supuesto validado con la solución y criterio de éxito:

Las excesivas cargas de trabajo, junto con la falta de tiempo para invertir en actividades de descanso y ocio produce estrés de forma continua en ciertos estudiantes de la ESPOL.

Cliente/usuario 1:

Estudiantes de la ESPOL que padecen regularmente de problemas de salud.

Información general: Estudiantes que estudian en la universidad ESPOL, que por cuestiones de tiempo no disponen de la facilidad para adquirir medicamentos en cualquier momento, y su salud puede verse comprometida debido a excesivas cargas de trabajo.

Géneros: Masculino/Femenino.

Ocupación: Estudiantes y/o trabajadores.

Aprendizajes del cliente 1:

Observaciones: Se pudo verificar que el 100% de los estudiantes politécnicos (esto es, debido a que los resultados de las encuestas fueron 15/15) padecen de estrés varias horas durante la semana laboral.

Revelaciones: Muchos estudiantes no se dan cuenta que padecen de estrés, esto se concluye porque estos aseguraban en las encuestas que el trabajo pesado era una actividad normal, y que no producía malestar, sin embargo, los resultados concluyeron lo contrario.

Cliente/usuario 2:

Personas ajenas a la comunidad politécnica que deseen la facilidad de llevar medicamentos consigo en cualquier momento.

Información general: Estudiantes de diversas universidades, personas de edad avanzada, madres y padres de familia, trabajadores y trabajadoras que padecen regularmente de problemas de salud.

Información general: Estudiantes que estudian en la universidad ESPOL, que por cuestiones de tiempo no disponen de la facilidad para adquirir medicamentos en cualquier momento, y su salud puede verse comprometida debido a excesivas cargas de trabajo.

Géneros: Masculino/Femenino.

Ocupación: Estudiantes y/o trabajadores.

Aprendizajes del cliente 2:

Observaciones: Muchas personas que trabajan o estudian, fuera de la universidad, especialmente las que trabajan y estudian a la vez, padecen de continuo y fuerte estrés, esto se concluyó porque se realizaron las mismas encuestas a personas ajenas a la comunidad politécnica, y para este conjunto de la población los resultados no eran solamente de si o no, sino que también asociaban una explicación de por qué estaban estresados.

Revelaciones: Las personas ajenas a la comunidad politécnica si aceptan el hecho de estar estresadas, en contraparte con los propios estudiantes de la ESPOL.